

Tarifübersicht | Allgemein

ALLGEMEINE KOSTEN

(sämtliche Preise inkl. Ust)

Telefonaktivierung

bei 12 Monaten Bindung 29,90 €
 Aktivierung des Telefonanschlusses am bestehenden Kabel-TV Modem.

Portierung

bei 12 Monaten Bindung 0,00 €
 Portierung oder Änderung Ihrer bestehenden Telefonnummer. **Bitte erst nach der Portierung bei ihrem alten Anbieter kündigen.**

Telefonbucheintrag

Änderungen im Telefonbuch, Ersteintrag 4,00 €
 kostenlos

Anrufsperrn

Anrufe ins Ausland oder Anrufe von anonymer Nummer je Monat 2,40 €
 Anrufe von bestimmter Nummer je Monat 1,20 €

De-/Aktivierung Modem

Deaktivierung des Modems z.B. Aufgrund von Zahlungsverzug 15,00 €
 Reaktivierung des Modems nach vorhergehender Modemdeaktivierung 15,00 €
 Modemaktivierung

Tarifänderung

Upgrade auf einen schnelleren oder höheren Tarif bei 12 Monaten Bindung 0,00 €
 Downgrade auf einen niedrigeren Tarif bei 12 Monaten Bindung 29,90 €

Vertragsübernahme

bei 12 Monaten Bindung 35,00 €
 Bei Vertragsübertragung an derselben Anschlussadresse. Vertragsübertragung an derselben Anschlussadresse innerhalb der Familie kostenlos.

Ab-/Einschaltgebühr

Abschaltgebühr 35,00 €
 Einschaltgebühr 35,00 €
 Ab- oder Einschaltung von Diensten durch einen Kabel-TV Techniker vor Ort bei Stilllegung, Kündigung oder Abschaltung aufgrund Zahlungsverzug.

Bankrückleitungsspesen

bei erfolglosem Einzug mit SEPA-Lastschrift (Bankabbuchung) inkl. der Bankspesen 15,00 €

Mahngebühren

Mahnspesen 1,00 €
 bei 1. Mahnung 2,50 €
 bei 2. Mahnung 5,00 €
 (zusätzlich Verzugszinsberechnung laut AGB)
 bei 3. Mahnung 5,00 €
 (zusätzlich Verzugszinsberechnung laut AGB)

Stundensatz

Technikerstunde während Normalarbeitszeit 87,00 €
 Technikerüberstunde 50% 115,00 €
 Technikerüberstunde 100% 145,00 €
 Technikerüberstunde 100% + Ersatzruhe 232,00 €

Modem

Kosten abhängig vom Modemtyp
 Nach Vertragsende ist das bereitgestellte Modem binnen 14 Tage an uns zu retournieren. Ist dies nicht der Fall oder ist das Modem beschädigt, wird dieses in Rechnung gestellt.

Modemaustausch

Austausch des Modems auf WLAN-Modem, neueres Modell oder Fritz!Box durch einen Techniker vor Ort 69,90 €
 den Kunden selbst 35,00 €

Installationskosten

nach Aufwand
 Zusatz- oder Hausinstallationen (z.B.: zusätzliche Antennendosen, Verstärkereinbau) oder Hoch- und Tiefbauarbeiten (z.B. Grabungen). Geräte einstellen oder Sendersuchlauf durchführen.

Übersiedlung

Deaktivierung des Anschlusses an der bisherigen Adresse und Inbetriebnahme des Anschlusses an der neuen Adresse bis zum Übergabepunkt. Die Übersiedlungspauschale gilt nur für KOAX-Anschlüsse. 59,90 €

Normalarbeitszeit: MO-DO von 7:00-12:00 Uhr und 13:00-16:30 Uhr, FR von 7:00-12:45 Uhr,
 Technikerüberstunde 50%: MO-DO von 16:30-19:00 Uhr, FR von 12:45-19:00 Uhr, SA von 7:00-13:00 Uhr
 Technikerüberstunde 100%: MO-FR von 19:00-20:00 Uhr
 Technikerüberstunde 100% + Ersatzruhe: MO-FR nach 20:00 Uhr, SA nach 13:00 Uhr, Sonntag und Feiertag
 Fahrzeit wird wie Arbeitszeit verrechnet